



Dienstenwijzer Kist Verzekeringen

AFM Vergunningsnummer: 12049597

KiFiD aansluitnummer: 300.018689

KVK-nummer: 04045433

Bereikbaarheid

Telefoon: 0521-345812 b.g.g. 06-49424291

Email info@kist-verzekeringen.nl

Website: www.kist-verzekeringen.nl

Graag stellen we u vooraf op de hoogte van enkele essentiële aspecten van ons bedrijf. Als u vragen heeft na het doornemen van deze informatie, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen.

Informatie over onze dienstverlening

Advies en bemiddeling op het gebied van

- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Pensioenen
- (Bank)spaarproducten
- Consumptief krediet.

Onze werkwijze / wat doen wij voor u?

- Inventariseren
- Het risico analyseren
- Offreren
- Adviseren
- Bemiddelen
- Schades behandelen en/of begeleiden
- Periodieke update / nazorg
- Execution only in overleg

Onafhankelijk

Kist Verzekeringen is een onafhankelijk intermediair. Dit betekent dat er geen contractuele verplichtingen of externe eigendomsbelangen zijn welke invloed zouden kunnen hebben op onze adviezen.

Vakbekwaamheid / bijscholing

Wij voldoen aan de wettelijke bijscholingsverplichtingen welke betrekking hebben op ons werkgebied qua advisering. Zowel Permanente Educatie (P.E.) als Permanent Actueel (P.A.).

Verzekerd voor aansprakelijkheid (BAV en AVB)

Kist Verzekeringen heeft een Beroeps Aansprakelijkheid Verzekering én een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (A.V.B.) welke voldoen aan de eisen die gesteld worden door de A.F.M. en de met ons samenwerkende verzekeraars en geldverstrekkers. Hiermee bent u als klant van Kist Verzekeringen extra beschermd!

Locatie en werktijden

Bezoek aan kantoor bij voorkeur op afspraak Wij komen ook graag bij u langs, bij u thuis of bij u op kantoor. Wij werken ook buiten de reguliere kantoortijden.

Ruime keuze in aanbod

Wij werken direct of indirect met zeer veel verzekeraars en geldverstrekkers. Op basis van onze ervaring en/of d.m.v. vergelijkingssoftware selecteren wij voor u het naar ons oordeel beste product wat qua prijs en kwaliteit in redelijkheid overeenkomt met uw wensen en risicobereid.

Uw gegevens en privacy

Uw vertrouwelijke gegevens gebruiken wij enkel en alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij gaan hier zorgvuldig mee om. Meer informatie over de manier waarop we met uw gegevens en privacy omgaan staan vermeld in de privacy verklaring op onze website.

Wat verwachten wij van u?

- Op tijd doorgeven van wijzigingen m.b.t. bestaande verzekeringen.
- Op tijd doorgeven van wijzigingen m.b.t. uw persoonlijke situatie zoals geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing, inkomens- en arbeidssituatie.
- Ontvangen stukken controleren op juistheid
- Verstrekken van eerlijke informatie

Betalingen / incasso

Kist Verzekeringen werkt op basis van zogenaamde maatschappij incasso.

Dit houdt in dat u rechtstreeks betaalt aan de verzekeraar, geldverstrekker of een Volmacht daarvan.

Wij geven de voorkeur aan automatische incasso maar dat is niet verplicht.

Achterstand van betaling kan grote problemen opleveren. Een verzekeraar heeft het recht om de dekking op te schorten of zelfs te beëindigen als de betaling uitblijft.

Beloning en kosten:

De kosten van onze dienstverlening zijn verwerkt in de kosten van uw verzekeringen op basis van provisie.

Indien er sprake is van een financieel product waar het wettelijk provisieverbod op van toepassing is dan ontvangt u van ons vooraf een opgave van de kosten welke wij direct of via een serviceprovider in rekening brengen.

Beloning van onze medewerkers

Onze medewerkers worden beloond op basis van een vast, marktconform salaris. Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van de klant en onze onderneming op lange termijn. De beoordeling op deze gedragseisen i.c.m. vakbekwaamheid is mede bepalend voor de hoogte van het salaris.

Klachten en Klanttevredenheid

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening.

Wij staan altijd open voor klachten of opmerkingen. Een serieuze klacht ontvangen we het liefst per e-mail op het e-mailadres pjkist@kist-verzekeringen.nl

U ontvangt dan uiterlijk binnen 5 werkdagen een reactie.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u uw klacht voorleggen aan het **KiFiD** in Den Haag (www.kifid.nl). Ons aansluitnummer is **300.018689**

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment zonder kosten of opzegtermijn.

Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoekende lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Algemene Voorwaarden

Elke nieuwe klant ontvangt onze Dienstenwijzer en Algemene Voorwaarden welke beiden ook op onze website vermeld staan. Indien de inhoud op enig moment gewijzigd wordt dan ontvangt u per e-mail een gewijzigd exemplaar. Het Nederlands recht is ten allen tijde van toepassing.

Bezoek af en toe onze website

www.kist-verzekeringen.nl voor nieuws en wetenswaardigheden.