



Algemene Leveringsvoorwaarden Kist Verzekeringen

Deze algemene leveringsvoorwaarden worden gehanteerd door Kist Verzekeringen en gelden t.b.v. alle voor haar werkzame personen. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Kist Verzekeringen gesloten overeenkomsten waarbij Kist Verzekeringen zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Kist Verzekeringen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden binden Kist Verzekeringen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Kist Verzekeringen en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Kist Verzekeringen: Kist Verzekeringen gevestigd te DWINGELOO aan Lhee 24 7991 PG DWINGELOO hierna te noemen: KV
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie KV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Met Opdrachtgever wordt ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als: 'Opdrachtgever'.
- 1.3 Opdracht: De door Opdrachtgever aan KV verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel product.
- 1.4 Financieel product: De verzekering, betaal- en/of spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover KV adviseert, waarin zij bemiddelt en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.5 Aanbieder: De leverancier van een Financieel product.

Artikel 2: Opdracht en uitvoering

- 2.1. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en KV komt tot stand op het moment dat KV de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. KV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een

offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

- 2.2. KV bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. KV zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.3. KV zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. KV kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Aan KV verstrekte opdrachten leiden dan ook uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van KV, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4. KV heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en/of uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door KV aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van KV wenselijk is. KV zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Met de inschakeling van deze derden zullen de gemoede kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever. KV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 2.5. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand met KV. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaald natuurlijk persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor laatstgenoemd geval een regeling geeft, alsmede de toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW, dat de hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt hierbij uitgesloten.
- 2.6. KV houdt de Opdrachtgever op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de Opdrachtgever daarvan onkundig is.
- 2.7. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 2.8. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de

werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van KV en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

Artikel 3: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 3.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 3.2. Door Opdrachtgever aan KV verstrekte persoonsgegevens zullen door KV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover KV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 3.3. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst o.i.d. van KV, dan zal KV de betreffende gegevens op eerst schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 4: Medewerking door Opdrachtgever

- 4.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan KV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking van KV zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is KV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Extra kosten die hieruit voortkomen kunnen volgens de gebruikelijke tarieven van KV bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.2. KV kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustend zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 4.1 bepaalde strikt naleeft.



Algemene Leveringsvoorwaarden Kist Verzekeringen

4.3. Als opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst voldoet, kunnen extra kosten die hieruit voortkomen volgens de gebruikelijke tarieven van KV bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan KV verschaft informatie.

4.5. Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan KV de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 5: Wijzigingen en 'meerwerk'

5.1. Als door partijen wijzigingen en/of aanvullingen worden overeengekomen die van invloed zijn op het tijdstip van voltooiing van de Opdracht zal KV Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

5.2. Als door partijen wijzigingen en/of aanvullingen worden overeengekomen die van invloed zijn op een vast honorarium die voor de Opdracht is afgesproken, zal KV de Opdrachtgever hier van tevoren schriftelijk over inlichten met een nieuw voorstel voor het honorarium.

Artikel 6: Aanbiedingen en offertes en adviezen

6.1. Door KV namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

6.2. Aan door KV gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan KV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

6.3. Door KV aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat

moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan KV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 7: Communicatie

7.1. In het geval Opdrachtgever per e-mailbericht c.q. via de website van KV enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en Opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) KV heeft ontvangen, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van 3 werkdagen na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) KV wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (een medewerker van) KV heeft bereikt.

7.2. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door KV aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door KV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van KV het tegendeel blijkt.

7.3. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan KV heeft bekend gemaakt, mag KV erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 8: Honorarium en betaling

8.1. Het voor haar dienstverlening aan KV toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen KV en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan. Daar waar sprake is van een Service-abonnement geldt dat het premiebedrag evenals het abonnementsbedrag binnen de gestelde termijn van 30 dagen betaald dient te worden. Voor Opdrachtgever en/of verzekering(en) waarvoor een Service-abonnement van toepassing is, geldt dat KV zonder dit abonnement geen dienstverlening kan bieden aan Opdrachtgever betreffende de abonnement-dragende verzekering(en). In die situatie waarin het abonnementsgeld niet wordt voldaan kan de verzekering(en) door KV worden overgedragen aan verzekeraar.

8.2. KV is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele

abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS).

8.3. Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

8.4. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. KV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van KV beïnvloeden.

8.5. In het geval KV werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens KV start met de uitvoering van de Opdracht.

8.6. Betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door KV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van KV, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

8.7. KV of het incasserende volmacht kantoor is gerechtigd schade-uitbetalingen van de verzekeraar, bestemd voor Opdrachtgever, te verrekenen met door Opdrachtgever verschuldigde premiebedragen die niet door Opdrachtgever binnen de gestelde betalingstermijn zijn voldaan. Conform art. 7.935 BW en 7.936 BW.

8.8. Verrekening door Opdrachtgever van de door KV of het incasserende volmacht kantoor gefactureerde premies en bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door KV of het betreffende volmacht kantoor uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

8.9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de in artikel 10 lid 6 van dit artikel genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft KV, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over



Algemene Leveringsvoorwaarden Kist Verzekeringen

- het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels) rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van KV of het betreffende volmacht kantoor.
- 8.10. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.11. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar de het oordeel van KV aanleiding geeft, is KV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 8.12. In het geval Opdrachtgever aan KV of het betreffende volmacht kantoor buitengerechtelijke kosten verschuldigd is, dan geldt dat, voor zover Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, KV of het betreffende volmacht kantoor aanspraak maakt op een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur. Voor een Opdrachtgever handelend als consument, geldt dat, nadat Opdrachtgever door KV of het betreffende volmacht kantoor gewezen is op de te late betaling en KV of het betreffende volmacht kantoor een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, KV of het betreffende volmacht kantoor gerechtigd is de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- 8.13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- Artikel 9: Aansprakelijkheid van Kist Verzekeringen**
- 9.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van KV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door KV bij de uitvoering van de
- Opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van KV wordt uitgekeerd, vermeerderd met geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 9.2. In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van KV in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van KV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door KV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebracht premie, tot een maximum van € 5.000,-.
- 9.3. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 9.4. KV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 9.5. KV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door KV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door KV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 9.6. KV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan KV verzonden berichten, emailberichten en/of berichten via de website KV niet hebben bereikt.
- 9.7. KV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van KV, afgesloten verzekeringen of financiële producten, ondanks deugdelijke sommatie van KV niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 9.8. KV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbewoud is verstrekt.
- 9.9. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van KV voor schade
- welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevende ondergeschikten.
- 9.10. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met KV indien KV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
- 9.11. KV is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
- 9.12. KV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
- 9.13. Indien KV bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden KV daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij KV te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
- Artikel 10: Overmacht**
- 10.1. KV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor KV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van KV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van KV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van KV kan worden gevergd.



Algemene Leveringsvoorwaarden Kist Verzekeringen

Artikel 11: Aanpassen algemene leveringsvoorwaarden

11.1. KV is gerechtigd de inhoud van deze algemene leveringsvoorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval KV tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene leveringsvoorwaarden. Zodra dit het geval is, zal KV de nieuwste versie bij wijze van ter handstelling publiceren op haar website www.kist-verzekeringen.nl. Via haar communicatie met de opdrachtgever (per nota, e-mail etc.) zal KV altijd de meest recente versie vermelden.

11.2. Uiteraard zal KV op verzoek van de opdrachtgever de van toepassing zijnde algemene leveringsvoorwaarden toesturen.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van KV is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2. KV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFD) onder nummer 300.018689. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

12.3. KV conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft KV de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 13: Verval van recht

13.1. Klachten met betrekking tot door KV verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht schriftelijk binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van KV, te worden ingediend bij KV. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

13.2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens KV in verband met door KV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14: Opzegging en ontbinding

14.1. Opdrachtgever en KV kunnen een opdracht op declaratiebasis en/of tegen een vast honorarium schriftelijk opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, wordt het honorarium van KV berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van KV en is het honorarium verschuldigd naar mate door KV werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.

14.2. Elk der partijen is in ieder geval gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen in de volgende gevallen:

- A. Indien de andere partij voorafgaand schriftelijk heeft ingestemd met de beëindiging van de overeenkomst met onmiddellijke ingang.
- B. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- C. indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of in surséance van betaling verkeert;
- D. indien de wederpartij failliet wordt verklaard of diens faillissement is aangevraagd;
- E. indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de naleving van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst; zulks onverminderd het recht van de opzeggende partij op schadevergoeding en onverminderd de overige bepalingen van deze overeenkomst.

14.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KV op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien KV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

14.4. KV behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

14.5. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door KV, zal KV in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de

opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

14.6. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor KV extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan KV toerekenbaar zijn.



Kist Verzekeringen

Lhee 24
7991PG Dwingeloo
Tel. 0521 345812
info@kist-verzekeringen.nl
www.kist-verzekeringen.nl